



SpecSure

SpecSure là chính sách bảo hành đặc biệt cam kết rằng các hệ thống của Saint-Gobain ở Việt Nam (bao gồm tấm thạch cao Gyproc của Công ty TNHH Saint-Gobain Việt Nam và các sản phẩm khung kim loại của Công ty Cổ phần Công nghiệp Vĩnh Tường, và các phụ kiện liên quan) sẽ đáp ứng đúng những thông số về tính năng hệ thống được công bố trong các ấn phẩm của chúng tôi từ thời điểm hệ thống được lắp đặt xong. SpecSure cung cấp thời gian bảo hành 5 năm, tính từ ngày xuất hóa đơn, đối với những sản phẩm hay hệ thống được mua từ các công ty của chúng tôi.

Giới thiệu

Công ty TNHH Saint-Gobain Việt Nam và Công ty Cổ phần Công nghiệp Vĩnh Tường là hai công ty dẫn đầu thị trường và đi tiên phong trong việc cung cấp các hệ thống trần và tường thạch cao. Chúng tôi đều là thành viên của tập đoàn Saint Gobain – Một tập đoàn hàng đầu thế giới trong ngành vật liệu xây dựng với hơn 100 năm kinh nghiệm và chuyên môn trong ngành thạch cao.

Cam kết

SpecSure là sự bảo đảm với khách hàng rằng hệ thống mà quý vị đã chọn:

- Chỉ bao gồm các thành phần có chất lượng cao cấp; được thiết kế để có thể hoạt động riêng lẻ và kết hợp với nhau nhằm mang lại tính năng hệ thống đã được thiết kế.
- Được phát triển trên nền tảng chuyên môn kỹ thuật và kinh nghiệm từ những chuyên gia hàng đầu của Gyproc & Vĩnh Tường trong lĩnh vực trần và tường thạch cao.
- Đã được kiểm nghiệm tại những phòng thí nghiệm có chứng chỉ UKAS hoặc có chất lượng tương đương về các thử nghiệm chống cháy, cách âm và tiêu âm.
- Đã được thử nghiệm tại công trình để chứng minh tính đồng nhất và đơn giản của việc thi công lắp đặt.
- Sẽ được hỗ trợ kỹ thuật theo yêu cầu vào mọi giai đoạn của dự án và có nhân viên hỗ trợ kỹ thuật từ xa.
- Sẽ đáp ứng đúng những tính năng theo các thông số kỹ thuật được công bố, nếu được lắp đặt theo các khuyến nghị của chúng tôi.
- Sẽ được thay thế trong trường hợp lỗi hệ thống không mong muốn do tính năng hệ thống không đạt hay sản phẩm được sản xuất không theo tiêu chuẩn đã công bố.

Bảo hành này chỉ có hiệu lực khi thực hiện đúng các Điều kiện Bảo hành đi kèm. Bảo hành sẽ chấm dứt nếu bất kỳ Điều kiện Bảo hành nào không được tuân thủ.

Để thỏa điều kiện bảo hành SpecSure

- ▶ Chỉ định và lắp đặt các hệ thống Gyproc và Vĩnh Tường theo các khuyến nghị trong “White Book” và “Hướng dẫn thi công” của Saint-Gobain Việt Nam tại www.gyproc.vn/vi/white-book và www.gyproc.vn/vi/huong-dan-thi-cong
- ▶ Các hệ thống phải bao gồm những thành phần chính hăng do tập đoàn Saint-Gobain cung cấp: Tấm thạch cao Gyproc, khung xương Vĩnh Tường, phụ kiện Vĩnh Tường, bột xử lý mối nối Gyp-Filler và bất kỳ vật liệu nào khác được quy định chi tiết trong hệ thống đã được kiểm nghiệm.
- ▶ Chúng tôi không thể bảo đảm rằng việc sử dụng các thành phần của nhà sản xuất khác sẽ đạt được những tính năng và tiêu chuẩn chất lượng khi lắp đặt trong hệ thống đã được kiểm nghiệm nghiêm ngặt của chúng tôi.

Olivier de BAYSER
Tổng Giám đốc Công ty TNHH Saint-Gobain Việt Nam

TRẦN Đức Huy
Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Công nghiệp Vĩnh Tường

SpecSure – Sự bảo đảm cho tương lai của tường thạch cao

Quý khách hàng vui lòng liên hệ với nhân viên Gyproc và Vĩnh Tường hoặc truy cập www.gyproc.vn/vi/specsure hoặc www.vinhthuong.com/specure để biết thêm thông tin về tất cả các điều khoản, điều kiện và thủ tục Bảo hành.

HOTLINE: 18001218

Địa chỉ:

Miền nam: Tầng M, Tòa nhà IPC, 1489 Nguyễn Văn Linh Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Miền bắc: Tầng 14, Tòa nhà LILAMA 10, Tố Hữu, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam



SpecSure

Sự bảo đảm toàn diện

Lợi ích khách hàng nhận được từ SpecSure

► Các thành phần với chất lượng hàng đầu

Tất cả các hệ thống của công ty đều được thiết kế chính xác nhằm mang lại tính năng hệ thống phù hợp cho công trình của khách hàng. Các hệ thống đều bao gồm những thành phần mang thương hiệu chất lượng cao: Tấm thạch cao Gyproc, khung kim loại Vĩnh Tường, phụ kiện Vĩnh Tường, bột xử lý mối nối Gyp-Filler... được thiết kế để có thể hoạt động riêng lẻ và kết hợp với nhau nhằm mang lại tính năng hệ thống đã khuyến nghị. Những thành phần riêng lẻ này được sản xuất tuân thủ theo hoặc cao hơn tất cả các tiêu chuẩn áp dụng tại Việt Nam và các tiêu chuẩn quốc tế liên quan.

► Các hệ thống được thiết kế cho các công trình hiện đại

Các hệ thống của chúng tôi đã được các kỹ thuật viên có kinh nghiệm thiết kế với mục đích cụ thể nhằm đáp ứng các nhu cầu đầy thách thức của những công trình hiện đại đòi hỏi ngày càng cao. Dù là vách ngăn nội bộ, hay hệ thống tường thạch cao của các dự án cao cấp có yêu cầu rất khắt khe, mọi khía cạnh đều được xem xét, từ tính năng hệ thống đến tốc độ và sự dễ dàng trong lắp đặt.

► Bảo đảm về tính năng hệ thống

SpecSure là sự bảo đảm với khách hàng rằng hệ thống mà khách hàng chọn đã được kiểm nghiệm tại các phòng thí nghiệm được chứng nhận của UKAS, hoặc tương đương, về tính năng chống cháy và cách âm với trang thiết bị kiểm nghiệm tiên tiến hàng đầu tại châu Âu và trên thế giới.

► Hỗ trợ kỹ thuật toàn vẹn

Công ty, với một đội ngũ các cố vấn kỹ thuật có trình độ chuyên môn cao, sẽ hỗ trợ mọi vấn đề về thiết kế và lắp đặt có liên quan đến hệ thống trần và tường thạch cao, bao gồm:

- Hỗ trợ kỹ thuật đầy đủ ở khâu thiết kế, bao gồm tư vấn quy cách kỹ thuật và cung cấp chi tiết CAD theo yêu cầu.
- Cung cấp các báo cáo thí nghiệm bao gồm khả năng chống cháy và cách âm, cùng các dữ liệu chi tiết kỹ thuật của sản phẩm và hệ thống đã được nêu trong Whitebook.
- Hướng dẫn tại công trình trong quá trình lắp đặt hoặc đào tạo cho thợ thi công và các giám sát tại trung tâm đào tạo của chúng tôi tại Việt Nam.

► Hậu thuẫn bởi một công ty hàng đầu thế giới về các sản phẩm thạch cao

Công ty TNHH Saint-Gobain Việt Nam và Công ty Cổ phần Công nghiệp Vĩnh Tường đều là doanh nghiệp dẫn đầu thị trường và đi tiên phong trong việc khuyến khích sử dụng các hệ thống trần và tường thạch cao. Chúng tôi là thành viên thuộc tập đoàn Saint-Gobain – một tập đoàn hàng đầu thế giới về các hệ thống trần và tường thạch cao – với chuyên môn kỹ thuật và kinh nghiệm trên 100 năm trong việc phát triển ngành công nghiệp xây dựng.

SpecSure – sự bảo đảm cho tương lai của tường thạch cao!

Quý khách hàng vui lòng liên hệ với nhân viên Gyproc và Vĩnh Tường hoặc truy cập www.gyproc.vn/vi/specsure hoặc www.vinhthuong.com/specsure để biết thêm thông tin về tất cả các điều kiện và thủ tục Bảo hành.

HOTLINE: 18001218

Địa chỉ: **Miền nam:** Tầng M, Tòa nhà IPC, 1489 Nguyễn Văn Linh, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Miền bắc: Tầng 14, Tòa nhà LILAMA 10, Tố Hữu, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam





SpecSure

Các điều kiện bảo hành

Các điều kiện Bảo hành này là một phần và bổ sung cho các điều khoản được quy định trong chính sách bảo hành SpecSure của Công ty TNHH Saint-Gobain Việt Nam và Công ty Cổ phần Công nghiệp Vĩnh Tường ("**Công ty**"). Phạm vi bảo hành chỉ giới hạn ở các "**Sản phẩm**" hoặc "**Hệ thống**" do **Công ty** bán hoặc cung cấp theo mô tả trong quy cách kỹ thuật của Dự án liên quan. Quy cách kỹ thuật này phải được sử dụng như một phụ lục không thể tách rời của hợp đồng giữa Công ty và người mua trực tiếp từ công ty. Bảo hành đối với Hệ thống sẽ chấm dứt nếu bất kỳ điều kiện nào dưới đây không được tuân thủ:

- Sản phẩm hoặc Hệ thống phải được lắp đặt và bảo dưỡng đúng quy cách bởi nhân viên có trình độ tay nghề cao, theo:
 - các chỉ dẫn, hướng dẫn, tài liệu và quy cách kỹ thuật do Công ty công bố; và
 - bất kỳ chỉ dẫn hay chấp thuận nào khác bằng văn bản của Công ty.
- Tính năng của Sản phẩm hoặc Hệ thống không bị ảnh hưởng bởi:
 - tính năng thấp hơn của những hạng mục xây dựng xung quanh; hay
 - việc lắp đặt Sản phẩm hoặc Hệ thống trong môi trường không phù hợp, hoặc thực hiện chức năng khác với chức năng đã được thiết kế của Sản phẩm hoặc Hệ thống đã được đề cập trong Whitebook;
 - việc lắp đặt không đúng quy cách hoặc lắp đặt không phù hợp với những chỉ dẫn, hướng dẫn, tài liệu và quy cách kỹ thuật do Công ty công bố;
 - việc sử dụng, xử lý hay bảo dưỡng cầu thả hoặc kém chất lượng đối với Sản phẩm hoặc Hệ thống có liên quan hoặc đối với bất kỳ hạng mục xây dựng xung quanh;
 - việc vận chuyển, xử lý hoặc điều kiện bảo quản không đúng quy định.
- Các khiếu nại bảo hành của khách hàng sẽ không có hiệu lực trong các trường hợp sau:
 - trừ khi Công ty đã được thông báo về khả năng bị khiếu nại và được tạo cơ hội kiểm tra Sản phẩm hoặc Hệ thống có liên quan trong vòng 2 tháng, kể từ ngày người được hưởng Bảo hành thông báo với Công ty về Sản phẩm hoặc Hệ thống có liên quan. Nếu sau khi kiểm tra, Sản phẩm hoặc Hệ thống có liên quan không đủ điều kiện hưởng Bảo hành, thì đơn vị đã gửi thông báo cho Công ty sẽ phải chịu toàn bộ chi phí liên quan đến việc kiểm tra nói trên nếu có; hoặc
 - nếu Công ty đã có yêu cầu nhưng không được cho phép tiếp cận hiện trường để kiểm tra Sản phẩm hoặc Hệ thống có liên quan trong quá trình lắp đặt; hoặc trong bất kỳ quá trình bảo dưỡng nào, mà quá trình này đã được thông báo hay tư vấn từ công ty, hoặc
 - nếu Công ty chưa nhận được thanh toán đầy đủ (theo thời hạn thanh toán đã thỏa thuận) cho Sản phẩm hoặc Hệ thống do Công ty bán hoặc cung cấp. Trong trường hợp đó, Công ty sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào theo Bảo hành.
- Để tránh nhầm lẫn, Bảo hành không áp dụng đối với:
 - một "Hệ thống" mà trong đó có sử dụng bất kỳ các sản phẩm nào do các bên khác cung cấp;
 - kỹ năng hay tay nghề của thợ thi công liên quan đến việc lắp đặt hoặc bảo dưỡng Sản phẩm và/hoặc Hệ thống do Công ty bán hoặc cung cấp và bất kỳ những khiếm khuyết hoặc hư hỏng nào do kỹ năng hay tay nghề của thợ gây ra;
 - các Sản phẩm vẫn được lắp đặt cho dù những khiếm khuyết của các Sản phẩm đó đã được báo cáo rõ ràng khi kiểm tra cẩn thận trước/trong khi lắp đặt;
 - các Sản phẩm bị hư hại bởi các yếu tố tự nhiên hay thiên tai hay bất kỳ hình thức sử dụng nào vượt quá tính năng vật lý hoặc hao mòn thông thường, dù là trước hay sau khi lắp đặt;
 - các Hệ thống hoặc các Sản phẩm được sửa chữa hoặc thay thế mà không được Công ty cho phép.

5. Giới hạn của các biện pháp khắc phục theo Bảo hành:

- 5.1 các biện pháp khắc phục đối với hành vi vi phạm Bảo hành được giới hạn trong các quy định về Bảo hành. Công ty sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào theo chính sách Bảo hành về bất kỳ loại tổn thất nào bao gồm, và không giới hạn ở, tổn thất lợi nhuận, mất cơ hội kinh doanh, tăng chi phí hoạt động, tổn thất mang tính chất hệ quả hoặc bất kỳ thiệt hại trực tiếp hay gián tiếp, những tổn hại đặc biệt, ngẫu nhiên, mang tính trừng phạt, để làm gương, hay mang tính chất hệ quả thuộc bất kỳ thể loại nào bao gồm cả thiệt hại về tài sản, công trình hay hạng mục trong đó; Hay những tổn hại về thương tích có thể xảy ra đối với bất kỳ người nào do việc sử dụng Sản phẩm hoặc Hệ thống của Công ty hay phát sinh từ, hoặc theo cách khác liên quan đến lỗi hay khiếm khuyết của Sản phẩm hoặc Hệ thống hay, việc sử dụng hoặc không có khả năng sử dụng Sản phẩm hoặc Hệ thống hay, việc chậm trễ hoàn thành bất kỳ công trình xây dựng nào.
- 5.2 công ty sẽ không chịu trách nhiệm khôi phục bất kỳ tài sản, công trình hay hạng mục nào mà có thể phải bị loại bỏ hoặc thay đổi phát sinh từ việc thay thế hoặc sửa chữa theo Bảo hành này.
- 5.3 nếu tính năng của các Sản phẩm hoặc Hệ thống không đáp ứng cam kết về Hệ thống được mua từ Công ty, thì Công ty, bằng chi phí của mình, sẽ thay thế Sản phẩm hoặc Hệ thống, hoặc tiến hành sửa chữa theo toàn quyền quyết định của Công ty.
- 5.4 công ty có thể thay thế Sản phẩm hoặc Hệ thống bị lỗi bằng bất kỳ Sản phẩm hoặc Hệ thống nào có chất lượng hoặc khoảng giá tương đương nếu Sản phẩm hoặc Hệ thống ban đầu không có sẵn.
- 5.5 mức trách nhiệm tối đa trên mỗi đơn vị Sản phẩm được cung cấp cho Hệ thống được sửa chữa hoặc thay thế sẽ không vượt quá giá trị tính trên mỗi đơn vị Sản phẩm đã được mua.
- 5.6 bảo hành cho Sản phẩm hoặc Hệ thống được sửa chữa sẽ được áp dụng cho thời gian còn lại của thời hạn bảo hành ban đầu nhưng thời gian sửa chữa Sản phẩm hoặc Hệ thống sẽ không được tính vào thời hạn Bảo hành của Sản phẩm hoặc Hệ thống được sửa chữa. Trong trường hợp Công ty thay thế Sản phẩm hoặc Hệ thống, thì thời hạn Bảo hành của Sản phẩm hoặc Hệ thống bị thay thế sẽ được tính từ thời điểm cung cấp Sản phẩm hoặc Hệ thống mới.
- 5.7 nếu Công ty thực hiện bảo hành cho Sản phẩm hoặc Hệ thống, thành phần và bộ phận thay thế có khiếm khuyết trên ba lần trong thời hạn bảo hành nhưng khiếm khuyết vẫn không sửa chữa được, thì Công ty, theo toàn quyền quyết định của mình, sẽ đổi Sản phẩm hoặc Hệ thống, thành phần và bộ phận thay thế đó bằng sản phẩm hoặc hệ thống mới, hoặc thu hồi Sản phẩm hoặc Hệ thống đó và hoàn tiền cho người được hưởng Bảo hành. Công ty sẽ chỉ thực hiện việc thanh toán/ bồi hoàn khi nhận được bằng chứng về việc mua và/hoặc lắp đặt Sản phẩm hoặc Hệ thống có khiếm khuyết (hóa đơn, báo cáo nghiệm thu công trình, v.v...).

6. Bảo hành này là bảo hành duy nhất được Công ty cung cấp cho Sản phẩm hoặc Hệ thống. Công ty bác bỏ mọi bảo hành khác, cho dù được nêu rõ ràng hay ngụ ý, trong phạm vi pháp luật cho phép. Công ty bảo lưu quyền thay đổi các điều khoản hoặc điều kiện Bảo hành bằng cách thông báo cho người đã mua Sản phẩm hoặc Hệ thống trực tiếp từ Công ty hoặc người được nêu tên (tùy từng trường hợp).

7. Bảo hành chỉ có hiệu lực với và giới hạn ở người mua Sản phẩm hoặc Hệ thống trực tiếp từ Công ty. Quyền lợi theo Bảo hành không thể được chuyển giao hoặc chuyển nhượng nếu không có chấp thuận trước bằng văn bản của Công ty, và sự chấp thuận đó sẽ cấp một lần duy nhất và theo toàn quyền quyết định của Công ty.

SpecSure – sự bảo đảm cho tương lai của tường thạch cao!

Quý khách hàng vui lòng liên hệ với nhân viên Gyproc và Vĩnh Tường hoặc truy cập www.gyproc.vn/vi/specsure hoặc www.vinhthuong.com/specure để biết thêm thông tin về tất cả các điều kiện và thủ tục Bảo hành.

HOTLINE: 18001218

Địa chỉ:

Miền nam: Tầng M, Tòa nhà IPC, 1489 Nguyễn Văn Linh
Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Miền bắc Tầng 14, Tòa nhà LILAMA 10, Tố Hữu, Quận Nam
Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam